	<b>Privacyverklaring</b>	Pagina 1 van 4	<b>B 4.3.1</b>
	4. Uitvoering – Primaire proces	Eigenaar: Dir.	Versie 01-07-2021

Het is mogelijk dat de Opstap 2.0 persoonlijke gegevens namens de Opdrachtgever verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Middels deze Privacy Verklaring geven wij een toelichting op de doelmatigheid en de rechtmatigheid van de verwerking van deze gegevens.

#### Artikel 1 - Definities

1. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
2. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
3. Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
4. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.


#### Artikel 2 - Strekking

5. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens die toebehoren aan de Opdrachtgever of die door de Opstap 2.0 (hierna: de Opstap) worden uitgevoerd namens de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst of anderszins. Verwerkingsactiviteiten omvatten elke bewerking of verzameling handelingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of op verzamelingen persoonlijke gegevens, al dan niet met geautomatiseerde middelen, zoals verzameling, registratie, organisatie, structurering, opslag, aanpassing of wijziging, opvraging, raadpleging, gebruik, openbaarmaking door verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, uitlijning of combinatie, beperking, verwijdering, of vernietiging. Persoonlijke gegevens omvatten alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die tot de Opdrachtgever behoort, inclusief maar niet beperkt tot persoonlijke gegevens met betrekking tot de werknemers, leveranciers en/of klanten van de Opdrachtgever.
6. De Privacy Verklaring vormt een integraal onderdeel van de tussen de partijen gesloten Overeenkomst. In geval van discrepanties tussen de bepalingen van deze Privacy Verklaring en de bepalingen van de Overeenkomst, hebben de bepalingen van deze Privacy Verklaring voorrang.

#### Artikel 3 - Algemene bepalingen

1. Dit reglement is onderworpen aan de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Ieder gegeven dat iets zegt omtrent een hoedanigheid van een bepaalde of een bepaalde natuurlijke persoon, ongeacht of dit gegeven wordt gebruikt, valt onder dit reglement.
3. Voor minderjarigen onder de leeftijd van 16 jaar en onder curatele gestelden moet de wettelijke vertegenwoordiger een beroep doen op de rechten in dit reglement.

#### Artikel 4 - Bepaling betreffende doelmatigheid

	<b>Privacyverklaring</b>	Pagina 2 van 4	<b>B 4.3.1</b>
	4. Uitvoering – Primaire proces	Eigenaar: Dir.	Versie 01-07-2021

1. Het doel van de registratie van de persoons- en andere gegevens is te beschikken over uitsluitend die gegevens betreffende geregistreerde die noodzakelijk zijn bij het verrichten van diensten door de Opstap.
2. Registratie van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend op grond van de doelstelling en taken van de Opstap, zoals de verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van opdrachten en/of ter uitvoering van een wettelijke plicht of anderszins noodzakelijk is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van de Opstap.

#### **Artikel 5 - Bepalingen betreffende verkrijging**

1. Gegevens worden slechts toegelaten tot de registratie indien het gaat om: gegevens die openbaar toegankelijk zijn, gegevens die rechtstreeks mondeling of schriftelijk afkomstig zijn van de betrokkene of diens gevolmachtigde, gegevens die voor zover nodig met medeweten of toestemming van de betrokkene, anderszins zijn verkregen. Voorts gegevens op rechtmatige wijze verkregen door opdracht van uitkeringsverstrekker en/of werkgever of elke andere rechtmatige wijze van gegevensverschaffing.
2. De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk door de Opstap op hun juistheid gecontroleerd alvorens te worden opgeslagen.

#### **Artikel 6 - Bepalingen betreffende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

1. Bij de verwerking van persoonlijke gegevens treedt de Opstap op als een gegevensverwerker en de Opdrachtgever treedt op als gegevensverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
3. De Opstap is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de AVG, of andere wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart de Opstap ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die de Opstap moet maken in de juridische procedure, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd.

#### **Artikel 7 - Bepalingen betreffende dataverwerking**


1. Alle verwerkingsactiviteiten die door de Opstap ten behoeve van de Opdrachtgever worden uitgevoerd op persoonsgegevens die toebehoren aan de Opdrachtgever, moeten volledig in overeenstemming zijn met alle relevante nationale en internationale wetten en regels inzake gegevensbescherming.
2. De Opstap verwerkt persoonsgegevens namens de Opdrachtgever alleen met het oog op de dienstverlening onder de Overeenkomst en de gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever. De Opstap zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk voor de aangegeven doeleinden.

#### **Artikel 8 - Rechten**

1. De Opstap zal de Opdrachtgever alle nodige assistentie verlenen om de Opdrachtgever in staat te stellen tijdig te reageren op verzoeken van de betrokkenen om hun recht op toegang, rectificatie of verwijdering uit te oefenen.
2. De Opstap verplicht zich tot het opvolgen van instructies van de Opdrachtgever om de persoonlijke gegevens die de Opstap namens de Opdrachtgever in bezit heeft, te corrigeren of te verwijderen.
3. De Opstap geeft de Opdrachtgever alle verzoeken van betrokkenen door om toegang te verkrijgen tot, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens die door de Opstap worden bewaard namens de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 - Technische en organisatorische maatregelen**

1. De Opstap heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen voor de beveiliging van de persoonsgegevens die de Opstap namens de Opdrachtgever verwerkt. Technische beveiligingsmaatregelen betreffen systeembeveiliging en toegangsbeveiliging, organisatorische beveiligingsmaatregelen betreffen instructies aan medewerkers voor de verwerking van persoonsgegevens.

	<b>Privacyverklaring</b>	Pagina 3 van 4	<b>B 4.3.1</b>
	4. Uitvoering – Primaire proces	Eigenaar: Dir.	Versie 01-07-2021

2. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
3. Opdrachtgever heeft zich geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die de Opstap heeft genomen en Opdrachtgever is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.
4. De Opstap informeert Opdrachtgever als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
5. De persoonsgegevens die door de Opstap namens de Opdrachtgever worden verwerkt, zullen te allen tijde strikt vertrouwelijk blijven en mogen niet door de Opstap aan derden worden bekendgemaakt en mogen ook niet worden gekopieerd of voor niet-geautoriseerde doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
6. De Opstap zal de toegang tot de persoonsgegevens die in het bezit zijn van de Opstap ten behoeve van de Opdrachtgever strikt beperken tot zijn personeel en/of geautoriseerde onderaannemers, op basis van noodzakelijkheid in het kader van de uitvoering van de services onder de Overeenkomst. Alle personeel en/of geautoriseerde onderaannemers die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn gebonden door een Privacy Reglement.
7. In het geval van een beveiligingsincident of datalek, zal de Opstap de Opdrachtgever daarvan binnen 48 uur nadat hij dit datalek heeft ontdekt schriftelijk op de hoogte brengen en zal hij alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van een dergelijk veiligheidsincident te onderzoeken en te verhelpen. De Opstap zal de Opdrachtgever voorzien van alle nodige informatie.
8. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
9. De Opstap zal persoonsgegevens die namens de Opdrachtgever worden bewaard, niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de dienstverlening krachtens de Overeenkomst. Aan het einde van de gegevensverwerking zijn de verplichtingen van artikel 13.2 van toepassing.

#### **Artikel 10 - Bepalingen betreffende verstrekken van persoonsgegevens aan derden**


1. Door de Opstap worden persoonsgegevens slechts aan derden verstrekt, voor zover zulks overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, zulks wordt vereist in gevolge een wettelijk voorschrift of geschiedt met toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde.
2. Indien geen wettelijke voorschriften van toepassing zijn, worden overige persoonsgegevens uitsluitend verstrekt na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Bepaling betreffende geheimhouding**

1. Alle medewerkers van de Opstap die kennis krijgen van gegevens uit de persoonsregistratie of delen ervan zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij gegevensverstrekking in overeenstemming met het doel van de registratie of op enig wettelijk voorschrift vereist is.
2. Ook na beëindiging van het dienstverband blijft de geheimhoudingsplicht voor de medewerkers van de Opstap van kracht.
3. Ook na beëindiging van de opdracht blijft voor de Opstap de geheimhoudingsplicht van kracht.
4. Verstrekking van persoonsgegevens uit de persoonsregistratie aan een derde blijft achterwege voor zover uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift of dit reglement geheimhouding geboden is.

#### **Artikel 12 - Auditrechten**

1. De Opdrachtgever heeft het recht om periodiek toegang te krijgen tot de gebouwen van de Opstap om te controleren of de Opstap de bepalingen van deze Privacy Verklaring naleeft, tijdens normale kantooruren en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Als een derde partij een dergelijke audit moet uitvoeren, moet de derde partij onderling worden overeengekomen.
2. Tenminste 5 werkdagen voorafgaand aan de start van de geplande audit, dient de Opdrachtgever een gedetailleerd auditplan in bij de Opstap. De Opstap werkt volledig samen met de Opdrachtgever en/of de aangewezen derde partij en verstrekt de Opdrachtgever en/of de derde partij alle toegang, informatie en documenten die redelijkerwijs worden gevraagd.

	<b>Privacyverklaring</b>	Pagina 4 van 4	<b>B 4.3.1</b>
	4. Uitvoering – Primaire proces	Eigenaar: <b>Dir.</b>	Versie 01-07-2021

- Indien de audit aantoonbaar dat de Opstap zich niet houdt aan de bepalingen van deze Databeschermingsverklaring of enige nationale of internationale wetten en regels inzake gegevensbescherming, zal de Opstap zonder onnodige vertraging de nodige corrigerende maatregelen uitvoeren, op eigen kosten.

#### **Artikel 13 - Bepalingen betreffende beëindiging van gegevensbewaring**

- De Opstap zal de geregistreerde persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld, tenzij op grond van wettelijk voorschrift anders is voorgeschreven. Indien er geen wettelijk of anderszins noodzaak meer bestaat tot het bewaren van gegevens worden alle tot de persoon te herleiden gegevens ontoegankelijk gemaakt dan wel vernietigd.
- Na het einde van de dataverwerkingsactiviteiten namens de Opdrachtgever, zal de Opstap, naar keuze van de Opdrachtgever, alle persoonlijke gegevens en alle kopieën daarvan terugsturen naar de Opdrachtgever of deze gegevens uit zijn systemen verwijderen en een dergelijke verwijdering bevestigen aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 - Diverse bepalingen**

- Waar mogelijk, zullen de bepalingen van deze Privacy Verklaring op zodanige wijze worden geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn volgens de toepasselijke wetgeving. Als één of meer bepalingen van deze Privacy Verklaring ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar, geheel of gedeeltelijk blijken te zijn, wordt het resterende deel van een dergelijke bepaling en van deze gegevensverwerkingsverklaring niet aangetast en blijft deze volledig van kracht.
- Op alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering of beëindiging van deze Privacy Verklaring, alsmede alle onrechtmatige aangelegenheden tussen de partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 15 - Slotbepalingen**

- Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 Juli 2021.
- Dit reglement wordt aangeduid met: Privacy Verklaring de Opstap.